

Termo de Uso - Aplicativo: Fast - Central do Cliente

1. Apresentação

Este Termo de Uso regula o uso do aplicativo “Fast - Central do Cliente”, desenvolvido por FAST CONNECT TELECOMUNICAÇÕES inscrita no CNPJ sob o nº 15.410.185/0001-80, com sede em Avenida Selim José de Sales, Nº 1548, Canaã, Ipatinga, Minas Gerais. Ao utilizar o aplicativo, o usuário declara estar ciente e de acordo com os termos aqui descritos.

2. Finalidade do Aplicativo

O app “Fast - Central do Cliente” tem como objetivo fornecer acesso rápido e seguro às informações contratuais, notificações, dados cadastrais, e serviços oferecidos pela empresa. Ele é uma extensão digital do contrato de assinatura já firmado entre a empresa e o cliente.

3. Permissões e Acessos Solicitados

O aplicativo solicita determinadas permissões, sempre com o objetivo de melhorar a experiência do usuário:

- **Notificações:** envio de alertas sobre vencimentos, promoções, manutenção, entre outros.
- **Acesso à internet:** essencial para funcionamento do app e sincronização com os servidores.
- **Localização e W-Fi (SSID):** Durante o uso do aplicativo, a sua localização e o nome da rede Wi-Fi podem ser coletados temporariamente para realizar o teste de velocidade da Internet. Esses dados não são armazenados nem compartilhados com terceiros.

As permissões são solicitadas de forma transparente e poderão ser gerenciadas nas configurações do dispositivo.

4. Coleta e Tratamento de Dados Pessoais

A empresa coleta e armazena os seguintes dados:

- Dados cadastrais (CPF/CNPJ, nome, endereço);
- Informações contratuais;

Esses dados são utilizados para autenticação, personalização de serviços, envio de notificações e manutenção do sistema.

A coleta, armazenamento e uso de dados seguem as diretrizes da **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018)**.

5. Compartilhamento com Terceiros

- Os dados do token e plataforma do dispositivo são enviados para o Firebase para o gerenciamento de notificações.
- Não compartilhamos dados de localização, Wi-Fi, ou qualquer outra informação com terceiros, exceto conforme exigido por lei ou para cumprir com as obrigações legais.

6. Direitos do Titular de Dados (LGPD)

Nos termos da LGPD, o usuário tem direito de:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar os dados;
- Corrigir dados incompletos ou incorretos;
- Solicitar a exclusão ou anonimização;
- Revogar consentimentos;
- Solicitar portabilidade.

Para exercer esses direitos, o usuário pode entrar em contato pelo e-mail: fastconnecttelecomunicacoes@gmail.com.

7. Relação com o Contrato de Assinatura

O uso do aplicativo está vinculado ao contrato principal de prestação de serviços firmado entre o cliente e a empresa. O uso do app não substitui os termos do contrato, que permanece vigente em sua totalidade.

8. Atualizações do Termo

Este termo pode ser atualizado periodicamente. O usuário será notificado via aplicativo em caso de mudanças significativas, sendo necessário novo aceite.

9. Aceite e Vigência

O uso do aplicativo implica na aceitação deste Termo de Uso.

10. Contato

Em caso de dúvidas ou solicitações, o cliente pode entrar em contato com nossa central de atendimento:

Telefone: (31) 3825-9149

E-mail: fastconnecttelecomunicacoes@gmail.com

Endereço: Avenida Selim José de Sales, Nº 1548, Canaã, Ipatinga, Minas Gerais